



Idana erfolgreich im Online-Terminkalender einsetzen

Überblick

- 1. Chancen der Integration**
- 2. Kontakt zu den Patient:innen**
- 3. Einrichtung & Konfiguration im Hintergrund**



Chancen der Integration

✓ Patient:in erhält Fragebogen je nach Besuchsgrund & Anliegen

✓ Hohe Aufmerksamkeit während des Terminbuchungsprozesses

✓ Praxisteam hat keine Arbeit mit der Erstellung von Idana Fragebögen & Formularen UND dem Einsatz von Idana vorort

✓ Fragebögen und Formulare können mehrfach in Erinnerung gerufen werden (je nach Anbieter per E-Mail / SMS)

Patient:in füllt Fragebögen & Formulare von Zuhause aus



Vorbereiten des/der Patient:in vor dem Termin

Entlastung der Praxisräumlichkeiten

Zeit sparen im Praxisteam bei Patientenbesuch



Kontakt zu den Patient:innen

Doctena

Ihr Termin wurde bestätigt!

Liebe(r) Patient(in),

wir bestätigen Ihre Terminanfrage und freuen uns, Sie bald in unserer Praxis begrüßen zu dürfen.

Zusätzliche Informationen

Bitte klicken Sie auf den Link und füllen Sie vor Ihrem Besuch den Anamnesebogen komplett aus.

[idana.app/4XSU31](#)

Nutzen Sie die / den folgenden Button(s), um Ihren Termin zu ändern.

VERSCHIEBEN

ABSAGEN

✓ Bestätigung per
E-Mail / SMS

✓ Buchungsprozess

T2Med

Ihre Terminvereinbarung war erfolgreich

Sollten Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie Ihren Termin [über diesen Link](#) bitte rechtzeitig im Voraus ab.

Praxis	
Ort	
Terminotyp	NeupatientInnen bei Dr.med.
Zeitpunkt	Dienstag, 14. März 2023, 14:25 Uhr

Anmerkungen

1Bitte unbedingt vor dem eigentlichen Termin diesen Fragebogen ausfüllen: <https://idana.app/MP5XS5M>

Diese E-Mail wurde automatisch versandt, antworten Sie daher bitte nicht auf diese.

Kontakt
Impressum
Datenschutz

Doctolib

Beachten Sie vor der Buchung folgende Hinweise

Terminart:

CT Kopf/ Schädel/ Craniell (CCT)

2 Hinweise:

▶ ACHTUNG: Bitte füllen Sie unbedingt den [ONLINE-FRAGEBOGEN](#) von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann ▶

Bitte bringen Sie zu diesem Termin Ihren aktuellen TSH-Wert und Ihren Kreatinin-Wert von Ihrem Überweiser mit.

ICH HABE DIE HINWEISE GELESEN UND AKZEPTIERT

Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Doctolib

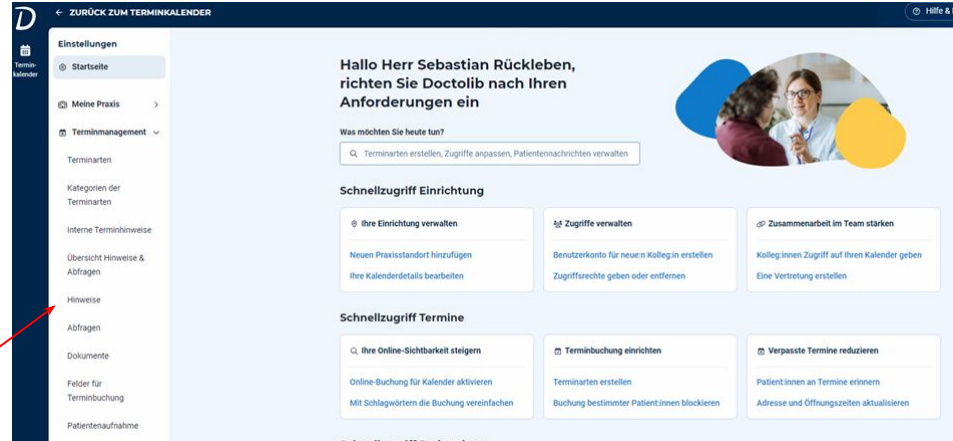
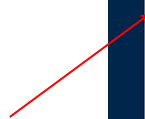


Einbindung im Buchungsprozess

1. **Einstellungen** öffnen



2. **Hinweise** im Bereich **Terminmanagement** öffnen



3. **Neue Terminregel** hinzufügen

Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Doctolib



Einbindung im Buchungsprozess

4. Hinweise **vor der Buchung** unter “Eigene Regeln” eintragen

5. Hinweise **nach der Terminbuchung** unter “Eigene Regeln” eintragen

WICHTIGER HINWEIS

Um eine Terminzusage zu bekommen, ist es **DRINGEND** erforderlich den folgenden Online-Fragebogen auszufüllen. Damit eine Terminvergabe erfolgen kann, ist es erforderlich, dass Sie folgende Dokumente über den Online-Fragebogen einreichen: Überweisungsschein, aktueller Medikamentenplan, Laborwerte im Verlauf und Facharztberichte

Bitte klicken Sie hier auf den **ONLINE-FRAGEBOGEN**, um die Informationen von Zuhause aus an uns einzusenden, damit wir uns optimal auf Ihren Termin vorbereiten können:
<https://idana.app/QYCVP6>

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Beispiel:

“ACHTUNG: Bitte füllen Sie unbedingt den **ONLINE-FRAGEBOGEN**(<https://idana.app/P3XU4P>) von Zuhause aus, damit sich die Praxis auf Ihren Besuch optimal vorbereiten kann.”

-> Idana Check-In Link wird im Text hinterlegt. Klammern sind entscheidend für die Darstellung als Hyperlink (klickbar).



Hier setzen Sie den **Code des Check-In Links** aus Ihrer Desktop-App ein.
-> [zur Anleitung](#)

Einrichtung & Konfiguration

am Beispiel von Doctolib



Einbindung in die E-Mail-Bestätigung

1. Im Menü unter **“Hinweise & Regeln”** -> **“Hinweise”** den jeweiligen Besuchsgrund auswählen

2. Hinweise zur Idana Befragung können unter **“Dokumente”** hinzugefügt werden.

Hinweis zur Einbindung:

Innerhalb der Doctolib E-Mail lässt sich der Link lediglich in ein Dokument, welches an der E-Mail anbei mitgesendet wird, einsetzen. Das bedeutet für Sie: Sie könnten eine PDF konfigurieren, indem der Idana-Check-In-Link integriert wird.

Hinweis aus Patientensicht:

Für den/die Patient:in bedeutet das, dass erst der Anhang geöffnet und danach der Link angeklickt werden kann. Es stellt demnach mehr Aufwand dar. Daher empfiehlt Ihnen das Idana Team, dass Sie die Links pro Besuchsgrund in den Buchungsprozess einbinden.

Hinweis zur SMS Integration:

Aktuell liegt dem Idana-Team keine Information darüber vor, dass in der SMS ein Anhang bzw. Link von Idana eingefügt werden kann.

Das Idana-Team ist für Sie da!



Benötigen Sie weitere Unterstützung und Tipps zur Integration von Idana in Ihrem Online-Terminkalender?

[Dann buchen Sie sich gerne einen Termin bei Hans-Christian Mack über diesen Link.](#)

Ihr Ansprechpartner



Hans-Christian Mack

Wir sammeln aktuell noch Erfahrungen bei der Verknüpfung von unterschiedlichen Online-Terminkalendern und Idana (Check-In Links). Gerne unterstützen wir Sie bei der Integration und geben Hilfestellung. Wir können allerdings nicht garantieren, Idana in jedem System integrieren zu können.